

Condições particulares de uso para o serviço de Lista de Casamento

ARTIGO 1 - DEFINIÇÕES

Usuários: qualquer pessoa que use o portal Zanky.com

Beneficiário: pessoa que beneficia do site Zanky e do serviço de Lista de Casamento.

Convidado: usuário que visita o site ou a Lista de Casamento do beneficiário.

Contribuinte: Convidado que contribuiu para a lista de casamento do beneficiário.

Contribuição: contribuição financeira de um convidado para a lista de casamento do beneficiário.

Transação: pagamento feito através da Zanky.

Carteira: carteira eletrônica segura gerida pela plataforma LEMON WAY.

Site de casamento: espaço criado e gerido pelo Beneficiário, através do qual partilham informações relacionadas com o seu casamento.

Lista de Casamento: seção do seu site onde os seus convidados podem contribuir para o beneficiário.

ARTIGO 2 - OBJETO

2.1 - As condições particulares apresentadas definem os termos e condições de uso para os beneficiários e os seus convidados, assim como o uso da lista de casamento da Zanky. Estas condições específicas, chamadas de Condições Gerais de uso do serviço LEMONWAY, podem ser consultadas a qualquer momento no seguinte link: <https://www.lemonway.com/en/terms-and-conditions/>

2.2 - Os Beneficiários, através da assinatura do contrato para a ativação da sua Lista de Casamentos, bem como os Contribuintes, através do processo de contribuição, declaram-se plenamente informados e aceitam sem reservas o conteúdo do PC apresentado e a utilização do serviço proposto pela ZANKYOU. O uso do serviço pelos Beneficiários e Contribuintes será exclusivamente da sua responsabilidade.

2.3 - A Zanky reserva o direito de modificar o conteúdo do CP submetido sem aviso prévio, bem como modificar o design, apresentação e / ou configuração do site, incluindo todas ou parte das funções do serviço, com a autoridade para adicionar ou eliminar.

ARTIGO 3 - ESPAÇO PESSOAL

3.1 - A criação de um espaço pessoal é vital para beneficiar dos serviços oferecidos através da criação de uma página web de site e uma lista de casamento com a Zanky. O beneficiário será solicitado a fornecer uma determinada quantidade de informações pessoais. Todas as informações fornecidas pelo beneficiário através destes procedimentos certificados para obtenção dos serviços prestados pela Zanky devem ser verdadeiras e precisas, portanto, garantindo a autenticidade do beneficiário. Se o beneficiário se recusar a fornecer as informações acima, então este será impedido de criar o seu espaço pessoal e, conseqüentemente, a sua assinatura para os serviços mencionados abaixo também são canceladas.

3.2 - Ao criar um espaço pessoal com a Zanky, deve criar um perfil com um email e senha que o destinatário se comprometa a utilizar. Esta senha oferece uma garantia de confidencialidade das informações contidas no espaço pessoal e por isso, o beneficiário está proibido de partilhar essas informações com terceiros. Conseqüentemente, o beneficiário é o único responsável pela sua senha e a Zanky não se responsabilizará por um acesso não autorizado.

ARTIGO 4 - DESCRIÇÃO GERAL DOS SERVIÇOS DO WEBSITE E DA LISTA DE CASAMENTO

4.1 - A Zanky oferece aos beneficiários que vão celebrar o seu casamento uma plataforma onde estes podem personalizar, organizar e estruturar um site de casamento, permitindo-lhes partilhar todas as informações pertinentes associadas com o seu evento. O acesso ao site é partilhado com os convidados do beneficiário, que fazem a contribuição monetária que desejarem na lista.

4.2 - A criação do site de casamento é gratuita. Os Beneficiários podem optar por serviços pagos chamados "Opções Premium". As descrições dessas opções estão disponíveis na sessão "Premium" do site do Beneficiário.

4.3 - A validade da Lista de Casamentos está vinculada àqueles que a possuem. O site de casamento é gratuito por um (1) ano a partir da data de registo.

Após esse período, o site será arquivado, podendo estender o período por mais um (1) ano ou um (1) mês comprando a opção Premium "extensão de serviço".

Para as listas de casamento que ainda não transferiram o valor dos presentes recebidos, este dinheiro será usado para renovar automaticamente o site, no qual a validade será estendida por mais um (1) mês.

Os Beneficiários serão informados por email numa data próxima ao vencimento do seu site, ou seja, quando faltarem 45 dias e 15 dias para a expiração do site.

4.4 - Os beneficiários têm a opção de limitar o acesso ao seu site e à lista de casamento adicionando uma senha. Os beneficiários têm de partilhar esta senha com seus convidados. Ao partilhar isso, os Beneficiários reconhecem que serão responsáveis pelo uso de seu website através de seus convidados e a disseminação dessa senha é de inteira responsabilidade deles. O uso do site pelo convidado será subordinado à validação das condições gerais de uso do site.

4.5 - Por padrão, cada site de casamento será referenciado nos sites de pesquisa. Os beneficiários têm a opção de solicitar que o seu site seja indexado de acordo com a sessão de confidencialidade deste contrato. Os atrasos de indexação ou desindexação de um site dependem completamente dos mecanismos de pesquisa em questão. A Zankyou não será responsável por este período de tempo.

4.6 - A Zankyou oferece aos Beneficiários a opção de solicitar gratuitamente "Cartões de Convite de Casamento" para anexar juntamente com o convite e/ou a Lista de Presentes para os seus convidados.

Essa solicitação é limitada a 100 cartões através do site, no entanto, é possível solicitar até 200, informando-nos através de help@zankyou.com ou por telefone.

Uma vez que este pedido tenha sido feito, o período de espera é de quatro a seis semanas.

Uma vez que tenha um atraso na recepção destes cartões, a responsabilidade será integralmente do Serviço de Correios que faz o serviço de entrega.

No caso de um erro, no qual a Zankyou não é responsável baseando-se no conteúdo ou o design de cartões ou endereço fornecido, um novo envio será feito e será cobrada ao beneficiário uma taxa.

4.7 - Por norma, o convidado tem a opção de comprar um "Cartão Físico" enquanto faz a compra do presente através da Lista de Casamento.

O "Cartão de Felicitação" será enviado ao beneficiário duas (2) semanas após a data do casamento, sempre que haja a confirmação do seu endereço. Isso inclui entre outros, a mensagem impressa escrita pelos convidados que optaram em comprar o "Cartão de Felicitação".

O valor do cartão é cobrado à parte ao convidado e tem o valor de 2,99 € por contribuição. Aqueles que não quiserem fazer a compra do cartão podem desmarcar a opção no momento da compra e podem solicitar um reembolso ou cancelar a opção dentro de 7 dias após a realização da compra. Os beneficiários podem tirar essa opção automática da compra do "Cartão de Felicitação" nas Configurações de Lista de Casamento, desmarcando a opção. Assim, se o convidado quiser comprar o cartão, marcará a opção no momento da compra.

No caso do beneficiário receber as mensagens enviadas pelos seus convidados e também querer daqueles que não optaram pela compra, é possível este fazer a compra do restante e pagar o valor extra que falta.

ARTIGO 5 - CRIAÇÃO DE UMA LISTA DE CASAMENTO

5.1 - O serviço oferecido pela Zankyou permite aos Beneficiários inserir uma Lista de Presentes no seu site de casamento.

A Zankyou tem um catálogo de ideias de presentes disponíveis para os Beneficiários, podendo usar apenas ou parcialmente e misturá-lo com outros presentes que criem no momento de registo.

As quantidades, fotos e descrições no catálogo não são contratuais. A Zankyou não será responsável pela disponibilidade ou não-conformidade das ideias de presentes apresentadas no catálogo. Os destinatários também podem criar suas próprias ideias de presentes e adicioná-las ao Registo de presentes. Neste caso, o beneficiário deve adicionar uma foto, uma descrição e um valor para o presente que quer criar. A Zankyou não será responsável por qualquer propriedade intelectual que pode resultar das descrições e/ou fotografias de ideias dos presentes adicionados pelos beneficiários e sua existência acima.

5.2 - O custo de uma Lista de Casamento é indicado em detalhes no documento "Taxas", que está disponível na seguinte página:

https://www.zankyou.com/docs/rates_pt.pdf

ARTIGO 6 - FAZER CONTRIBUIÇÕES

6.1 - O convidado pode fazer a compra do presente usando diferentes métodos de pagamento: (Cartão de Crédito e de Débito, Visa ou Master; ou Transferência Bancária) seguindo o processo estabelecido no site. A Zankyou garante a segurança de pagamento e envia ao convidado um email para o endereço registado para fazer o pagamento do presente, informando-o dos detalhes da referência e da compra. O valor total comprado pelo Contribuinte somente será consultado pelos Beneficiários.

6.2 - Os beneficiários receberão um email de notificação cada vez que um Contribuinte fizer uma doação para a sua Lista de Casamento. Os beneficiários são responsáveis por verificar a identidade dos contribuintes no seu site e garantir que os pagamentos recebidos são consistentes com o serviço Zankyou proposto. Os beneficiários podem rejeitar contribuições contactando a Zankyou, em qualquer caso, a soma, com taxas bancárias deduzidas será devolvida ao contribuinte, ao ser informado da rejeição da sua contribuição por parte dos beneficiários.

6.3 - As doações feitas pelos contribuintes serão mantidas na conta bancária associada ao sistema de pagamento da LEMON WAY por cinco dias de validação. Esta conta bancária só se utilizará para receber estas contribuições e para realizar transferências aos beneficiários. A LEMON WAY garante, em todos os momentos, a gestão e controlo de todo o fluxo financeiro do serviço de Lista de Casamento da Zankyou.

6.4 - Na luta contra a fraude e o branqueamento de dinheiro, as contribuições feitas com cartão de crédito estão sujeitas a um período de validação de cinco (5) dias. Durante este período, a contribuição será referida como "à espera de validação" e não pode ser transferida.

6.5 - O contribuinte beneficiará de um período de carência de 5 (cinco) dias a partir da data do pagamento. O pedido de pagamento reembolsado deve ser enviado por e-mail para help@zankyou.com. As taxas geradas por este reembolso serão deduzidas do reembolso total. Caso os beneficiários tenham utilizado a totalidade ou parte da contribuição, o pedido de reembolso será rejeitado e os contribuintes devem estar em contacto com os beneficiários em relação a esta questão, sem a intervenção ou participação da Zankyou. Os apelidos dos Beneficiários são mostrados no seu site, incluindo os detalhes de contacto do convidado ao fazer um pagamento. A Zankyou não será responsável por quaisquer erros cometidos em de uma lista de casamento. A Zankyou e os seus funcionários e gerentes não estarão envolvidos.

6.6 - No caso de uma contribuição ser fraudulenta ou fictícia (compra com um cartão cancelado, testes, etc) ou não concluída, a Zankyou informará os beneficiários. A contribuição será cancelada e não será enviada para a conta do Beneficiário. A Zankyou e os seus funcionários não participarão e não serão responsabilizados.

ARTIGO 7 - USO DE CONTRIBUIÇÕES

7.1 - Os Beneficiários devem fornecer à Zankyou os documentos referidos abaixo para finalizar a ativação da sua Lista de Casamento e fazer um pedido de transferência da sua Lista para a sua conta bancária pessoal. Estes documentos são solicitados de acordo com o regulamento europeu AML-ATF (Anti-Branqueamento de Capitais-Financiamento do Terrorismo).

a. Associação de uma conta bancária atribuída à Lista de Casamento (contrato de habilitação), disponível no site, para ser preenchido corretamente e assinado eletronicamente por um dos dois Beneficiários.

b. Um documento bancário que contenha foto e nome do titular da conta.

c. ID do titular da conta

d. ID adicional do titular da conta.

A Zankyou reserva o direito de não ativar uma Lista de Casamento se todos os requisitos não forem cumpridos. A Zankyou também se reserva o direito de solicitar documentação adicional para verificar a identidade dos Beneficiários.

Importante: uma vez que os documentos do titular da conta tenham sido enviados e validados, nenhuma mudança de titular da conta será admitida. Uma conta bancária diferente pode ser vinculada à lista de presentes somente se o titular da conta permanecer o mesmo.

7.2 - Uma vez preenchidas as condições exigidas, a Zankyou informará os Beneficiários que a sua conta bancária foi associada com sucesso à Lista. A partir deste momento, os Beneficiários podem fazer transferências no seu site da sua Lista de Casamento da Zankyou para a sua conta bancária associada. Este montante consistirá exclusivamente das contribuições feitas à sua conta Zankyou no momento da solicitação. A modificação da conta bancária associada só será possível seguindo o mesmo procedimento explicado na seção anterior.

7.3 - O nome de usuário e senha dos Beneficiários são indispensáveis, suficientes e legítimos para solicitar uma transferência. Os Beneficiários serão detentores conjuntos da sua conta.

7.4 - O saldo da conta Zanky you associada ao casamento será administrado pela LEMON WAY até que os BENEFICIÁRIOS solicitem uma transferência. Uma vez recebida a solicitação de transferência, esta será feita até dois dias úteis, desde que os documentos exigidos tenham sido confirmados. A Zanky you não será responsável pelo uso do saldo que os BENEFICIÁRIOS transfiram para a sua conta bancária.

7.5 - Os Beneficiários aceitam o cancelamento e reembolso de uma contribuição caso o convidado solicite. A Zanky you reembolsará a contribuição efetuada utilizando os fundos disponíveis na conta do Beneficiário. No caso de os fundos serem inferiores à contribuição, a Zanky you solicitará aos Beneficiários a transferência desse valor. Os custos infligidos na Zanky you serão cobrados ao convidado.

7.6 - No caso de um dos beneficiários ficar doente ou morrer antes de ter cumprido todos os requisitos estabelecidos no n.º1 do presente artigo, A Zanky you fará duas transferências de 50% do valor recebido: o outro beneficiário a vivo e o outro a quem tem a custódia, ou seja, o herdeiro legal do Beneficiário falecido ou declarado inválido.

No caso de ambos os Beneficiários morrerem, a Zanky you manterá a soma da conta ligada à Lista de Casamento até que seja reivindicada pelos herdeiros legalmente provados dos Beneficiários. No caso de ambos os Beneficiários não serem saudáveis, este pedido será realizado por aqueles responsáveis pela sua tutela.

7.7 - Os Beneficiários resolverão qualquer tipo de conflito que possa surgir em relação à distribuição de futuras contribuições feitas na sua Lista de Casamento entre eles sem a mediação da Zanky you.

7.8 - A Zanky you oferece aos beneficiários a opção de ter acesso a uma rede de negócios associados e agências de viagens. Os passos a seguir assim como o valor de cada promoção serão detalhados na secção "Promoções" do site dos beneficiários.

7.9 - A Zanky you dá a oportunidade aos beneficiários, se assim desejarem, de transferir uma parte das suas contribuições recebidas na lista de casamento Zanky you a várias ONG associadas da Zanky you. Neste caso, a transferência será feita pela Zanky you em nome dos beneficiários e a ONG enviará um recibo de impostos aos beneficiários uma vez que tenha recebido a contribuição.

ARTIGO 8 - LUTA CONTRA A FRAUDE E LAVAGEM DE DINHEIRO

8.1 - A Zanky you possui um sistema antifraude, tomando forma tanto no controlo automático como nos manuais de Transação realizados no site. No caso de um alerta ser ativado, a Zanky you reserva o direito de solicitar informações adicionais aos Beneficiários e aos Contribuintes.

8.2 - Se houver suspeita de fraude, a Zanky you reserva o direito de bloquear um pagamento ou uma lista de casamento na sua totalidade até que qualquer dúvida seja esclarecida. Caso as dúvidas persistam ou quando um Beneficiário ou Contribuinte se recusar a colaborar, a Zanky you será obrigada a encerrar a Lista de Casamento e a fazer o reembolso aos Contribuintes sem se responsabilizar.

ARTIGO 9 - CANCELAMENTO DO CASAMENTO

9.1 - No caso do casamento ser cancelado, os Beneficiários devem alertar os Contribuintes e a Zanky you imediatamente. Em todos os casos, a Zanky you reserva o direito de notificar os contribuintes do cancelamento do casamento e de encerrar o site e a lista de presentes.

9.2 - O cancelamento do casamento resultará no encerramento da lista de casamento.

a. A soma das doações que já foram transferidas para os Beneficiários continuará sendo da sua responsabilidade, impedindo que os Contribuintes comuniquem com a ZANKYOU sobre o assunto.

b. Em relação ao montante das contribuições, que no momento do cancelamento ainda não foram transferidas, os Beneficiários devem indicar se esse dinheiro deve ser transferido para a sua conta bancária ou se deve ser efectuado o reembolso aos Contribuintes. Neste caso específico, os contribuintes devem solicitá-lo por escrito à Zanky you. Estas taxas podem ser pagas pelos Beneficiários, se assim o desejarem.

9.3 - A Zanky you não será responsável pelos litígios que possam surgir entre os contribuintes e beneficiários relativamente às consequências do cancelamento do casamento e da redistribuição das contribuições. Sob nenhuma circunstância a Zanky you assumirá qualquer posição intermediária dentro de circunstâncias controversas que possam surgir entre os Contribuintes e os Beneficiários, bem como entre os futuros recém-casados.

ARTIGO 10 - DECLARAÇÕES E RESPONSABILIDADES DE TODOS OS UTILIZADORES SEM EXCEÇÃO

10.1 - Os usuários concordam em usar o serviço de acordo com o GTCU da LEMON WAY e estes T & C, a lei, a moral, os bons costumes aceites por norma e a ordem pública.

10.2 - Os utilizadores não publicarão qualquer conteúdo que possa prejudicar outros na sua Lista de Casamento ou que não respeite as leis em vigor.

10.3 - Os usuários renunciam à responsabilidade da Zankyou em relação às informações contidas no site que utilizam.

ARTIGO 11 - DECLARAÇÕES E RESPONSABILIDADES DOS BENEFICIÁRIOS

11.1 - Os Beneficiários declaram ter idade legal e capacidade jurídica necessária para solicitar os serviços oferecidos pela Zankyou.

11.2 - Os Beneficiários devem-se registar online no site, ler e aceitar as condições gerais e específicas antes de poder utilizar os serviços oferecidos. No seu contrato, os Beneficiários têm de:

a. Garantir a veracidade das informações fornecidas sobre a sua identidade, o seu endereço de email e o seu endereço residencial que foram enviados nos formulários de registo.

b. Declarar-se responsável pela autenticidade do casamento e da veracidade das informações escritas no seu site e garantir que o conteúdo publicado respeitará as leis da matéria e dignidade. Apenas os Beneficiários podem utilizar o seu website ou a sua Lista de Casamento em relação ao material gráfico ou textos, se tiverem os correspondentes direitos de utilização.

c. Estes são responsáveis pelo uso correto do seu site, tanto para a senha para efetuar login e na navegação do espaço pessoal do seu site. Os beneficiários devem alertar a Zankyou imediatamente de qualquer credencial perdida ou roubada, assumindo plenamente as consequências até que tenhamos sido alertados. Assim que a Zankyou receber essa informação, os Beneficiários receberão novas credenciais de login.

A Zankyou não será responsável pelos direitos de propriedade intelectual derivados de descrições e/ou fotografias de ideias dos presentes inseridos pelos beneficiários e a realidade ou a existência daqueles incluídos.

11.3 - Os beneficiários não irão realizar qualquer ação contra a Zankyou para proteger a sua imagem, direitos de propriedade intelectual e privacidade, no que diz respeito a todas as informações publicadas no seu site e reconhecer que a publicação do seu site estará nos sites de pesquisa. Embora o beneficiário faça essa solicitação, os mecanismos de pesquisa têm um período de espera de pelo menos quatro (4) semanas para eliminar todas as informações. A Zankyou não será responsável por este período.

11.4 - Os beneficiários resolverão qualquer conflito que possa surgir em relação ao conteúdo do site, incluindo o seu casamento, sem a mediação da Zankyou.

11.5 - Os Beneficiários aceitarão devolver o pagamento ao Contribuinte caso este possa ser o resultado de uma atividade fraudulenta. O contribuinte pode fazer essa reclamação através do seu banco no prazo de 1 ano após a contribuição. A Zankyou reembolsará a contribuição usando os fundos disponíveis na conta Zankyou dos Beneficiários. No caso em que o valor dos beneficiários é inferior ao que está no montante, a Zankyou reserva o direito de solicitar o valor restante do beneficiário.

ARTIGO 12 - DECLARAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CONTRIBUINTE

12.1 - O Contribuinte garante a veracidade das informações fornecidas sobre a sua identidade, o seu endereço de e-mail e o seu endereço residencial ao efetuar o pagamento e aceita que esta informação seja partilhada com os Beneficiários.

12.2 - O Contribuinte declara-se responsável por fazer uma contribuição numa Lista de Casamento, omitindo qualquer responsabilidade em nome da Zankyou por qualquer erro da sua parte no que diz respeito à identificação da Lista de Casamento ou o montante contribuído.

12.3 - O Contribuinte aceita que os pagamentos efetuados sejam irrevogáveis, e reconhece que não pode solicitar que a Zankyou efetue o reembolso, além dos casos mencionados nos artigos 6.5, 7.6 e 9.2.b

12.4 - O contribuinte declara-se responsável pela veracidade das informações que forneceu, neste caso preciso, no site do casamento e garante que o conteúdo publicado neste site cumpre as leis em vigor e a dignidade das pessoas. Eles só podem usar o material gráfico ou textos que eles têm direito de usar. Os contribuintes concordam em nunca usar este serviço fora do contexto de um casamento.

ARTIGO 13 - ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

13.1 - No caso de impossibilidade de acesso ao site, por motivos técnicos ou por qualquer motivo que não seja imputável à Zankyou, o usuário não poderá reclamar ou solicitar indenização.

13.2 - Na medida em que os diferentes serviços e interfaces disponibilizados aos Beneficiários neste site sejam gratuitos, a Zankyou não será responsável pela sua disponibilidade e pelo correto funcionamento destes serviços. Qualquer disfunção ou interrupção desses serviços, portanto, não será um dano para os usuários que não poderão reivindicar qualquer compensação.

13.3 - Para um cliente que se registou por um serviço pago por um determinado período de tempo, ele pode solicitar um reembolso proporcional ao tempo que esse serviço não está disponível.

13.4 - Os sites e o conteúdo publicado são de inteira responsabilidade da pessoa que os criou. Os usuários são diretamente informados de que a Zankyou não garante a exatidão dos dados no site de forma alguma. O beneficiário só responderá ao conteúdo do site que criou, a originalidade, a autenticidade e a natureza dos direitos que eles implicam e não será de forma alguma da responsabilidade da Zankyou. Consequentemente, o Beneficiário reconhece que deve assumir a responsabilidade se alguma vez tomar medidas contra a Zankyou, pelo armazenamento ou divulgação do conteúdo dos serviços oferecidos neste website. Da mesma forma, a Zankyou não será responsável pelos comentários deixados pelos visitantes e usuários da Internet nos sites; Este comentário é pessoal e é da exclusiva responsabilidade da pessoa que o deixou. No entanto, os usuários podem enviar um email para a Zankyou e solicitar a remoção de qualquer comentário.

13.5 - Os links de hipertexto estarão presentes nos sites dos Beneficiários e poderão levar a outros sites da Internet. A responsabilidade da Zankyou não pode ser requerida se o conteúdo desses sites violar as leis em vigor. Da mesma forma, a Zankyou não será responsável se a visita de um usuário a um dos sites causar qualquer dano ou prejuízo.

13.6 - A Zankyou pode alterar as Condições Especiais atuais a qualquer momento.